

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
Администрации города Хабаровска
Т.Б. Матвеевкова



_____ 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения г. Хабаровска «Детский сад комбинированного вида № 71» .

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков. Выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.	Актуализация информации о деятельности организации на стендах в помещениях д/с. Обеспечение повышения качества информации на официальном сайте д/с социальной сферы в сети "Интернет».	постоянно	Желованова Н.В.	выполнено	10.01.2023
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и	на официальном сайте МАДОУ № 71 информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	постоянно	Мартасова О.В.	выполнено	10.01.2023

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	услуг и их функционирование. https://madou71.ru/reviews/				
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронные почты; электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, Предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	- абонентского номера телефона- https://madou71.ru/ - адреса электронной почты - https://madou71.ru/ ; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) ; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	постоянно	Желованова Н.В. Мартасова О.В.	Выполнено частично	Создание раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы» до 27.04.2024 г.
Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МАДОУ №71 путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации	постоянно	Желованова Н.В.	выполнено	10.01.2023
Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами	Установлена тактильная плитка для инвалидов по зрению, а также для лиц с ограниченными возможностями.		управление образования	Направлена информация в управление образования № 48 от 19.12.2022г.	По мере поступления финансирования

(подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы					
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Установлена тактильная плитка для инвалидов по зрению, а также для лиц с ограниченными возможностями.	Письмо № 48 от 19.12.2022г.	Финансовый департамент управления образования администрации г. Хабаровск	Не выполнено	По мере поступления финансирования
Доброжелательность, вежливость работников детского сада					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	На информационном совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАДОУ №71; Проводятся тренинги направленные на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Желованова Н.В. Мартасова О.В. Пяткова Е.А.	Выполняется	По мере поступления финансирования
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и законным (могли бы	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое	постоянно	Желованова Н.В.	выполняется	По мере поступления финансирования

